

Algemene Voorwaarden

V.J. Buitenreiniging V.O.F. — laatst bijgewerkt: 27 augustus 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van V.J. Buitenreiniging V.O.F. Lees ze goed door voordat u een opdracht bevestigt. Heeft u vragen? Neem gerust contact met ons op.

1. Definities

- **Opdrachtnemer:** V.J. Buitenreiniging V.O.F., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92357571, BTW-identificatienummer NL866020135B01, gevestigd aan Boven Westerdiep 165, 9641 LE Veendam.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
- **Consument:** een Opdrachtgever die handelt als particulier, niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever voor het verrichten van reinigingswerkzaamheden aan buitenoppervlakken, waaronder (maar niet beperkt tot) opritten en terrassen.
- **Offerte:** een vrijblijvend aanbod van Opdrachtnemer voor het uitvoeren van werkzaamheden.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Opdrachtnemer. Afwijkingen zijn alleen geldig als deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

Offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Offertes worden opgesteld op basis van de informatie en foto's die Opdrachtgever verstrekt. Wijkt de situatie ter plaatse hiervan af, dan kan Opdrachtnemer de prijs aanpassen; Opdrachtgever wordt hierover vooraf geïnformeerd.

De overeenkomst komt tot stand zodra Opdrachtgever akkoord geeft op de offerte (schriftelijk, per e-mail, WhatsApp of anderszins) en Opdrachtnemer dit akkoord bevestigt.

4. Uitvoering van de werkzaamheden

Opdrachtnemer voert de werkzaamheden vakkundig en naar beste kunnen uit. Opdrachtgever zorgt voor toegang tot het terrein en voor beschikbaarheid van water en stroom, tenzij anders overeengekomen.

Bij weersomstandigheden die uitvoering onmogelijk of onverantwoord maken (zoals vorst, hevige regen of storm) mag Opdrachtnemer de afspraak kosteloos verzetten naar een geschikt moment; dit geldt niet als annulering door Opdrachtgever en hier zijn geen kosten aan verbonden.

Kleine afwijkingen in het eindresultaat door de aard, ouderdom of staat van de ondergrond gelden niet als tekortkoming van Opdrachtnemer.

5. Prijzen en meerwerk

Prijzen zijn vermeld in euro's en zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven. Werkzaamheden die buiten de offerte vallen (meerwerk) worden vooraf met Opdrachtgever besproken en, waar mogelijk, bevestigd voordat deze worden uitgevoerd.

Kortingsacties en promoties, waaronder de vrienden-actie, worden aangeboden naar eigen inzicht van Opdrachtnemer. Voorwaarden, hoogte en duur van dergelijke acties kunnen te allen tijde worden gewijzigd, opgeschort of beëindigd, zonder dat dit gevolgen heeft voor een reeds bevestigde offerte of overeenkomst.

6. Betaling

Na oplevering van de werkzaamheden ontvangt Opdrachtgever een factuur, te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd, evenals redelijke incassokosten conform de wettelijke regeling.

7. Herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand (Consumenten)

Komt de overeenkomst op afstand tot stand (bijvoorbeeld via de website, telefoon, WhatsApp of e-mail, zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van beide partijen), dan heeft een Consument in beginsel 14 dagen bedenktijd (herroepingsrecht) op grond van de wet.

Omdat de werkzaamheden vaak op korte termijn worden ingepland, vraagt Opdrachtnemer de Consument bij het akkoord op de offerte uitdrukkelijk om (a) in te stemmen met de start van de werkzaamheden vóór het einde van de bedenktijd van 14 dagen, en (b) te verklaren dat hij of zij daarmee afstand doet van het herroepingsrecht zodra de werkzaamheden volledig zijn uitgevoerd, conform artikel 6:230p sub d van het Burgerlijk Wetboek.

Zolang de werkzaamheden nog niet (volledig) zijn uitgevoerd, kan de Consument de overeenkomst binnen de bedenktijd kosteloos herroepen door dit schriftelijk (een e-mail volstaat) te melden. Zijn de werkzaamheden al gestart op uitdrukkelijk verzoek van de Consument, dan is de Consument een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan het al uitgevoerde deel van de opdracht.

Geeft de Consument deze uitdrukkelijke instemming niet, dan plant Opdrachtnemer de werkzaamheden pas in ná afloop van de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

8. Verzetten of annuleren van de afspraak

Een ingeplande afspraak annuleren kan tot 48 uur van tevoren kosteloos. Verzetten naar een andere datum kan kosteloos tot en met de dag vóór de afspraak. Wordt later geannuleerd of verzet, dan gelden de volgende kosten:

Bij annulering van de opdracht:

- Binnen 48 uur voor de afspraak: 10% van het offertebedrag
- Binnen 24 uur voor de afspraak: 20% van het offertebedrag
- Op de dag zelf van de afspraak, of wanneer Opdrachtgever niet aanwezig of bereikbaar is op de afgesproken locatie: 30% van het offertebedrag, vermeerderd met gemaakte reiskosten

Bij het verzetten van de afspraak naar een andere datum:

- Op de dag zelf van de afspraak: 5% van het offertebedrag, vermeerderd met gemaakte reiskosten

In geval van overmacht of een aantoonbare noodsituatie aan de kant van Opdrachtgever kan Opdrachtnemer besluiten deze kosten te matigen of niet in rekening te brengen. Neem in zo'n geval zo snel mogelijk contact met ons op, we denken graag mee.

9. Garantie en klachten

Opdrachtnemer staat ervoor in dat het geleverde werk deugdelijk is en voldoet aan wat redelijkerwijs mag worden verwacht. Klachten over uitgevoerd werk kunt u het beste zo snel mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen na uitvoering, schriftelijk en met een duidelijke omschrijving (bij voorkeur met foto's) melden via contact@vj-buitenreiniging.nl.

Bij een terechte klacht herstelt Opdrachtnemer de werkzaamheden binnen redelijke termijn en kosteloos, waar dat mogelijk is. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

10. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de werkzaamheden.

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van reeds bestaande gebreken aan de ondergrond, bestrating, beplanting, leidingen, bekabeling of andere zaken die vóór aanvang van de werkzaamheden niet zichtbaar of bij Opdrachtnemer bekend waren, zoals losliggende klinkers, verzakkingen, verzwakte voegen of oude scheuren. Opdrachtgever meldt kwetsbare of bijzondere zaken op of rond het te reinigen oppervlak vooraf aan Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 2.500.000 per aanspraak, met een maximum van € 5.000.000 per jaar (eigen risico € 500 per schadegeval). De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitgekeerd. Wordt om welke reden dan

ook geen dekking verleend, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen 14 dagen na het ontstaan (of het moment waarop de schade redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden) schriftelijk bij Opdrachtnemer is gemeld.

11. Overmacht

In geval van overmacht, waaronder extreme weersomstandigheden, ziekte van personeel of andere omstandigheden buiten de wil van Opdrachtnemer, mag Opdrachtnemer de uitvoering opschorten of de afspraak kosteloos verzetten, zonder dat dit tot enige schadevergoedingsplicht leidt.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Komen partijen er niet uit, dan is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd bevoegd, tenzij dwingend consumentenrecht anders bepaalt.

13. Wijzigingen

Opdrachtnemer mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest actuele versie staat steeds op vj-buitenreiniging.nl/algemene-voorwaarden/ en geldt voor nieuwe overeenkomsten.

14. Contactgegevens

V.J. Buitenreiniging V.O.F.
Boven Westerdiep 165
9641 LE Veendam
KvK-nummer: 92357571
BTW-nummer: NL866020135B01
E-mail: contact@vj-buitenreiniging.nl
Telefoon: 0598 796 100